

Huisregels manege- en pensionstal VarioHippiQue

- Het afmelden van de lessen moet 24 uur van tevoren gebeuren. Gebeurt dit niet dan worden kosten doorberekend. Afmelden kan door een mail sturen naar manege@variohippique.nl
- De eigenaar van een paard kan een keer per week meerijden in een manegeles, dit is de stalles die bij het pensiongeld is inbegrepen. Voor meer lessen kun je een abonnement nemen of een losse les betalen bij de bar, eventueel kunnen deze lessen aan het eind van de maand op de rekening bijgeschreven worden.
- Bijrijders moeten zich, bij aanvang van het bijrijden, ter kennismaking, melden bij het personeel. Op deze manier houden we zicht op wie er bevoegd op het terrein aanwezig is.
 - Voor bijrijders vragen wij een maandelijkse vergoeding van € 27,- voor de bijrijderskaart. Hiermee kun je vrij gebruik maken van de accommodatie. Voor bijrijders die wekelijks met een pensionpaard in de manegeles willen meerijden kunnen een bijrijders leskaart aanschaffen van € 43,50 per maand. De bijrijder(s) kunnen niet in de groepslessen rijden onder naam van de eigenaar van het paard.
 - Je dient jouw bijrijder(s)/verzorger(s) op de hoogte te stellen van de stalregels van manege- en pensionstal VarioHippiQue.
- Tijdens privélessen heeft degene de privéles heeft voorrang in de rijbaan er zijn maximaal 3 combinaties toegestaan erbij te rijden.
- Tijdens de lessen en het zelf rijden is correcte rijkleding en een goedgekeurde cap verplicht. Tevens dienen lange haren in een staart gedragen te worden en zijn lange oorbellen niet toegestaan.
- Opstappen mag met een krukje. Voor de veiligheid deze niet in het midden van de rijbaan laten staan, maar (laten) plaatsen in de hoek van de rijbaan.
- Alleen personeel in rode bedrijfskleding is aanspreekbaar voor stalvragen.
- Zonder overleg met het personeel is het niet toegestaan om zelf voer, hooi of stro te pakken.
- Hooi en vlas is mogelijk. Voor beiden geldt een toeslag.
- Het is niet toegestaan om zelf tussendoor uit te mesten. Dit in verband met het ontbreken van een mestput.
- Het is mogelijk dat voertijden aangepast worden bij lessen of wedstrijden in verband met onrust op stal.
- Tijdens wedstrijden in de zijbaan en voorbaan is het mogelijk dat de paddocks, weilanden en longeercirkel niet gebruikt kunnen worden.
- Voordat je jouw paard uit de box haalt dien je de hoeven in de box uit te krabben, of de stalgang direct te vegen.
- Het is toegestaan om één halster en touw op te hangen naast de staldeur. Indien het paard door het stalpersoneel in de molen of paddock gezet wordt, mag de beenbescherming die het personeel nodig heeft aan de box hangen.

- Natte dekens kun je uithangen in het drooghok. De laatste box rechts aan de pensionkant.
- Het poetsen van de paarden dient zoveel mogelijk in de daarvoor bestemde poetsruimte gedaan te worden. Haren dienen na het poetsen direct opgeruimd te worden in de daarvoor bestemde afvalbakken. Mest dien je in de daarvoor bestemde mesttonnen te doen.
- Na het poetsen vragen wij de spullen in de box of in de kast te plaatsen. Hierdoor raak je minder snel spullen kwijt en blijft de stal netjes en veilig. Krukjes en mestmateriaal mogen niet in de stalgangen blijven staan.
- De manegedirectie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het zoekraken dan wel beschadigen van eigendommen.
- Gelieve geen borstels uit te kloppen tegen de muren, maar op de grond. Dit kan dan mee worden geveegd en de muren blijven schoner.
- Het wordt gewaardeerd als je de schade aan de eigen box zelf repareert, of dit direct meldt bij het personeel. Dan kan er een oplossing gezocht worden.
- Het is niet mogelijk een vaste box te huren. Het stalpersoneel bepaalt in welke stal jouw paard komt te staan.
- Hoeven teren mag uitsluitend in de box.
- De spuitplaatsen en het solarium graag schoon achterlaten. Niemand vindt het prettig om in de rommel van een ander te staan. Ook de mest wegscheppen!
- Het fonteintje bij de spuitplaats alleen gebruiken om het bit af te spoelen en niet om voorresten en dergelijke door te spoelen. Dit om verstopping te voorkomen.
- Wanneer er schade is aan de stal of andere eigendommen van de manege- en pensionstal meld je dit zo snel mogelijk bij de directie, zodat snelle reparatie mogelijk is.
- Voor afspraken wat betreft het loszetten of in de stapmolen zetten van jouw paard gaarne afspreken met het stalpersoneel. Dit is alleen mogelijk als dit direct wordt opgeschreven.
- Roken is alleen toegestaan op het daarvoor bestemde gedeelte van het terras.
- Parkeren van auto's is uitsluitend toegestaan op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen. Bij de kapschuur en privéstal is dat niet toegestaan. Is het parkeerterrein vol? Parkeer dan voor het terrein/langs de wegkant.
- Om gebruik te mogen maken van onze weilanden kan in de zomermaanden een weilandabonnement aangeschaft worden. Als je het abonnement voor het einde van het weideseizoen wilt stopzetten, dient dit een maand van te voren te gebeuren. Ook voor andere abonnementen geldt een maand opzegtermijn, vóór de eerste van de maand.
- Om onze rijbaanbodems goed te onderhouden ben je verplicht om de mest van jouw paard direct uit de rijbaan te (laten) halen. Dit geldt zowel voor de binnenrijbaan, de buitenrijbanen als de longecirkels. De mest kun je deponeren in de daarvoor bestemde tonnen.

- Als jouw paard heeft gemest op het gangpad of erf dien je dat uiteraard ook direct op te ruimen. Licht er andermans mest? Help elkaar door dit ook even op te ruimen!
- Na gebruik van de buitenrijbanen of longeerkraal dien je direct de verlichting uit te doen.
- Het is aan te raden handschoenen te dragen bij het longeren of begeleiden van jouw paard aan een halster en touw. Slippers of open schoenen zijn hierbij verboden.
- Gebruik maken van de stapmolen is alleen mogelijk mits de mest eruit wordt gehaald. Na het molengebruik de molen uitzetten en dichtdoen
- Longeren of met de lange lijnen oefenen is alleen toegestaan in de longeercirkels, niet in de rijbanen zonder toestemming.
- Losgooien is alleen toegestaan in de paddocks. Het is niet toegestaan om paarden los te gooien in de longeercirkel, buitenrijbanen of binnenrijbaan. Na gebruik de mest weghalen en de gegraven kuilen weer dichtgooien.
- Als er meerdere mensen zijn die willen losgooien of longeren, wordt ieders tijd aangepast naar 30 minuten. Hierdoor kan iedereen gebruikmaken van de paddocks. Dit geldt ook bij meerdere paarden samen in de paddock.
- Gebruik van het springmateriaal is alleen toegestaan in de binnenrijbaan en buitenvoorbaan, mits het weer netjes en op dezelfde plaats wordt teruggelegd. Als je dit wilt gebruiken, dien je eerst toestemming te vragen aan het aanwezige personeel. Er mag absoluut niet gesprongen worden in de buitenzijbaan!
- Er mag niet in de baan gestaan of gelopen worden door klanten. Alleen personen met een rode bedrijfskleding van VarioHippiQue mogen in het midden van de baan staan.
- Het is niet toegestaan om in de baan te lopen met een paard aan de hand als er door meer dan 3 ruiters gereden wordt.
- Voor de uitgebreide rijbaanregels, zie de ingang van de binnenrijbaan.
- Je mag niet in stap op de hoefslag rijden als er meerdere ruiters in de rijbaan zijn.
- Tijdens het gebruik van één van de rijbanen houd je rekening met andere medegebruikers en beperk je overmatig stem- en zweepgebruik.
- Ga niet met meerderen naast elkaar rijden als er nog andere mensen aan het rijden zijn. Dit kan door jouw mederuiters als hinder worden ervaren.
- Onze manege ligt in het recreatiegebied Spaarnwoude. Gebruik tijdens het buitenrijden alleen de ruiterspaden, zodat andere recreanten geen last van jou of de mest van jouw paard hebben. Wel op de fietspaden rijden geeft risico op een bekeuring.
- Het is verplicht jouw paard minimaal één keer per jaar te laten enten. Inentingen worden twee keer per jaar door stal geregeld, dit zal tijdig worden aangegeven. Anders dien je dit zelf met een veearts te regelen. Overleg hierover is mogelijk.
- Ontwormen en/of mestonderzoek wordt gezamenlijk gedaan door het stalpersoneel en alle paarden op dezelfde dag.
- Barbonnen dienen binnen de betaaltermijn te worden voldaan. Mocht dit niet het geval zijn rekenen wij administratiekosten bij de eerstvolgende barbon op factuur.
- Stalgeld dient voor de eerste van de maand betaald te zijn.

- Als je van stal gaat wisselen dienen alle rekeningen voldaan te zijn voordat je jouw paard van stal weghaalt. Wij hanteren één maand opzegtermijn voor de eerste van de maand.
- In geval van noodgeval met jouw paard zullen wij te allen tijde de dierenarts raadplegen indien je niet bereikbaar bent.
- Voor lessen aan een pensionklant, gegeven door een instructeur niet in dienst van onze manege, wordt rijksbaanhuur in rekening gebracht. Dit dien je vooraf aan te geven bij het aanwezige personeel.
- Op stal en op de tribune willen we het graag rustig hebben; geen geschreeuw of rennen.
- Gaarne afval in de prullenbakken gooien. Niet in de mesttonnen.
- Groot afval zoals bijvoorbeeld oude en/of kapotte dekens, dozen en dergelijke gelieve mee naar huis te nemen en daar weg te gooien.
- Honden moeten aan de lijn of in de auto.
- Bij het regelmatig niet nakomen van regels kan een administratieve heffing volgen.
- Het is verboden om in het gangpad te poetsen of zadelen.
- Als je jouw kinderen laat spelen, wil je er dan voor zorgen dat ze het speelmateriaal, zoals werktuigen en touwen opruimen? Dit in verband met mogelijke risico's is het spelen van kinderen op stal op eigen risico.

Klachtenprocedure VarioHippiQue

- Heb je nog vragen of opmerkingen? Je kunt daarmee altijd bij jouw instructeur, de bedrijfsleider of medewerkers terecht. Wij kunnen dan eventuele verbeteringen in gang zetten!
- Indien je klachten hebt over het naleven van de veiligheidseisen op onze accommodatie, horen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een onveilige situatie snel oplossen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:
 - Dien je klacht mondeling in bij Edith Sluis.
 - Indien de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, dan kun je jouw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij manege VarioHippiQue, Amsterdamseweg 30, 1981 LE te Velsen-Zuid en tegelijkertijd via manege@variohippique.nl. De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van jouw standpunt en kan nooit anoniem worden ingediend.
 - Binnen twee weken ontvang je schriftelijk een antwoord voor of namens eigenaar Nicole Hoogduin. Indien je je niet kunt vinden in het antwoord of je hebt klachten over aangelegenheden rondom veiligheid en/of het veiligheidscertificaat in het algemeen, en kun je hierover geen overeenstemming bereiken met de eigenaar, dan kun je deze uitsluitend schriftelijk en niet anoniem indienen bij het Stichting Veilige Paardensport, Postbus 3040, 3850 CA te Ermelo.
 - Stichting Veilige Paardensport zal je binnen twee weken informeren over de wijze waarop jouw klacht wordt behandeld.