

Huisregels VarioHippiQue

Om het iedereen zo goed mogelijk naar de zin te maken, hierbij een aantal afspraken voor wat betreft regels en gebruik van onze manege. Dit is in het belang van u, uw paard/ pony, medewerkers en directie.



Lessen

Het afmelden van de lessen moet 24 uur van te voren gebeuren. Gebeurt dit niet dan worden kosten doorberekend. Afmelden kan in de Manegeplan-app of bellen/appen naar 06 38678096 of 06-41761388

1. De eigenaar van een paard kan 1x per week meerijden in een manegeles, dit is de stalles die bij het pensiongeld is inbegrepen. Voor meer lessen kunt u een abonnement nemen of een losse les betalen bij de bar, eventueel kunnen deze lessen aan het eind van de maand op de rekening bijgeschreven worden.
2. Bijrijders moeten zich, bij aanvang van het bijrijden, ter kennismaking, melden bij het personeel. Op deze manier houden we zicht op wie er bevoegd op het terrein -aanwezig is.

Voor bijrijders vragen wij een maandelijkse vergoeding van €35,- per maand voor de bijrijderskaart, hiermee kunt u vrij gebruik maken van de accommodatie. Voor bijrijders die wekelijks met een pensionpaard in de manegeles willen meerijden kunnen een bijrijders leskaart aanschaffen van € 57.50 per maand. De bijrijder(s) kunnen niet in de groepslessen rijden onder naam van de eigenaar van het paard.

U dient uw bijrijder(s)/verzorger(s) op de hoogte te stellen van de stalregels van manege VarioHippiQue.

3. Tijdens privélessen heeft degene die de privéles heeft voorrang in de rijbaan er zijn maximaal 3 combinaties toegestaan erbij te rijden.
4. Als de eigenaar van VarioHippiQue les heeft is het niet toegestaan om daarbij te rijden. Tenzij u overlegd heeft.
5. Tijdens de lessen is correcte rijkleding en een goedgekeurde veiligheidshelm verplicht. Tevens dienen lange haren in een staart gedragen te worden en zijn lange oorbellen niet toegestaan.
6. Opstappen mag met een krukje, voor de veiligheid deze niet in het midden van de rijbaan laten staan, maar (laten) plaatsen in de hoek van de rijbaan.

Huisregels VarioHippiQue

Gebruik van de stal

7. **Alleen personeel in rode kleding is aanspreekbaar voor stalvragen.**
8. Openingstijden maandag t/m donderdag van 08:00-23:00, vrijdag vanaf 13:30 tot 23:00, zaterdag en zondag van 08:00 tot 20:00
9. Zonder overleg met het personeel is het niet toegestaan om zelf voer, hooi of stro te pakken.
10. Hooi en vlas is mogelijk, voor beide geldt een toeslag.
11. Het is niet toegestaan om zelf tussendoor uit te mesten dit i.v.m. het ontbreken van een mestput. Doe het zelf buitenstallen mogen alleen op donderdag uitgemest worden.
12. Het is mogelijk dat voertijden aangepast worden bij lessen of wedstrijden i.v.m. onrust op stal.
13. Tijdens wedstrijden in de zijbaan en voorbaan is het mogelijk dat de paddocks, weilanden en langeercirkel niet gebruikt kunnen worden. Dit wordt aangegeven op het paddockbord en in de pensionapp.
14. Voordat u uw paard uit de box haalt dient u de hoeven van uw paard in de box uit te krabben, of de stalgang direct te vegen.
15. Het is toegestaan om 1 halster+touw op te hangen naast de staldeur. Indien het paard door het stalpersoneel in de molen/paddock gezet wordt, mogen de beenbescherming die het personeel nodig heeft, aan de box hangen.
16. Natte dekens kunt u uithangen in het drooghok. De laatste box rechts aan de pensionkant.
17. Het poetsen van de paarden dient zoveel mogelijk in de daarvoor bestemde poetsruimte gedaan te worden. Haren dienen na het poetsen direct opgeruimd te worden in de daarvoor bestemde afvalbakken. Mest dient u in de daarvoor bestemde mesttonnen te doen.
18. Na het poetsen uw spullen in de box of in de kast. Hierdoor raakt u minder snel uw spullen kwijt en blijft de stal netjes en veilig. Krukjes en mestmateriaal mogen niet in de stalgangen blijven staan, vanwege de veiligheid op stal.
19. De manegedirectie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het zoekraken, beschadiging e.d. van uw eigendommen.
20. Gelieve geen borstels uit te kloppen tegen de muren, maar op de grond. Dit kan dan mee worden geveegd, en de muren blijven schoner.

Huisregels VarioHippiQue

21. Het wordt gewaardeerd als u de schade aan uw box zelf repareert, of dit direct te melden bij het personeel voor een oplossing.
22. Het is niet mogelijk een vaste box te huren. Het stalpersoneel bepaalt in welke stal uw paard komt te staan.
23. Hoeven teren uitsluitend in de box, nergens anders.
24. De spuitplaatsen en het solarium graag schoon achterlaten. Niemand vindt het prettig om in de rommel van een ander te staan. **Ook de mest wegscheppen.**
25. Het fonteyntje bij de spuitplaats alleen gebruiken om het bit af te spoelen en niet om voerresten e.d. door te spoelen. Dit om verstopping te voorkomen.
26. Wanneer er schade is aan de stal of andere eigendommen van de manege meldt u dit z.s.m. bij de directie, zodat snelle reparatie mogelijk is. **Indien geen schademelding kan dit later verhaald worden.**
27. Voor afspraken wat betreft het loszetten of in de stapmolen zetten van uw paard gaarne via 06-41761388 of 06-38678096. Afspreken met het stalpersoneel is mogelijk via de whatsappgroep voor de pensionners.
28. Roken is alleen toegestaan op het terras en nergens anders.
29. Parkeren van auto's is uitsluitend toegestaan op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen. Bij de kapschuur en privéstal is dat niet toegestaan. Is het parkeerterrein vol? Parkeer dan voor het terrein/langs de wegkant.
30. ***Weidegang.*** Om gebruik te mogen maken van onze weilanden kan in de zomermaanden een weiland abonnement aangeschaft worden. Als u het abonnement voor het einde van het weideseizoen wilt stopzetten dient dit een maand van te voren te gebeuren. Ook voor andere abonnementen geldt een maand opzegtermijn, vóór de eerste van de maand.

Gebruik van binnen- en buitenmaneges

31. Om onze rijbaanbodems goed te onderhouden bent u verplicht om de mest van uw paard **direct** uit de rijbaan te (laten) halen, dit geldt zowel voor de binnenrijbaan, de buitenrijbanen en de langeercirkels. De mest kunt u deponeren in de daarvoor bestemde grijze/zwarte tonnen.
32. Als uw paard mest op het gangpad of erf dient u dat uiteraard ook **direct** op te ruimen. Ligt er andermans mest? Help elkaar door dit ook even op te ruimen!
33. Na gebruik buitenmanege/longeerkraal direct de verlichting uit doen. Of vragen aan degene die na u komt/bij u komt rijden.

Huisregels VarioHippiQue

34. Het is aan te raden handschoenen te dragen bij het longeren of begeleiden van uw paard aan een halster en touw. Slippers of open schoenen zijn hierbij verboden.
35. Gebruik maken van de stapmolen is alleen mits de mest eruit wordt gehaald. Na het molengebruik de molen uitzetten en dichtdoen
- 36 Longeren of met de lange lijnen oefenen is alleen toegestaan in de longeercirkels, niet in de rijbanen zonder toestemming.
- 37 Losgooien is alleen toegestaan in de paddocks. Het is niet toegestaan om paarden los te gooien in de longeercirkel, buitenmaneges of binnenmanege. Na gebruik de mest weghalen en de gegraven kuilen weer dicht gooien.
- 38 Als er meerdere mensen zijn die willen losgooien of longeren, wilt u dan uw tijd aanpassen aan 30 min zodat iedereen gebruik kan maken van de paddock's. Dit ook bij meerdere paarden samen in de paddock.
- 39 Gebruik van het springmateriaal is alleen toegestaan in de binnenmanege en voorbaan, mits het weer netjes en op dezelfde plaats wordt teruggelegd. Als u dit wilt gebruiken dan dient u eerst toestemming te vragen aan het aanwezige personeel. Er mag absoluut niet gesprongen worden in de zijbaan!
- 40 Tijdens het rijden is te allen tijde een goedgekeurde veiligheidshelm verplicht.
- 41 Er mag niet in de baan gestaan of gelopen worden door klanten. Alleen personen met een rode bedrijfsjas van VarioHippiQue mogen in het midden van de baan staan.
- 42 Niet in de baan lopen met een paard aan de hand als er door meer dan 3 ruiters gereden wordt.
- 43 Voor de uitgebreide rijbaanregels, zie de ingang van de binnenmanege.
- 44 Niet in stap op de hoefslag rijden als er meerdere ruiters in de rijbaan zijn.
- 45 Tijdens het gebruik van één van de rijbanen houdt u dan ook rekening met andere medegebruikers en beperk overmatig stem en zweep gebruik.
- 46 Ga niet met meerdere naast elkaar rijden als er nog andere mensen aan het rijden zijn. Dit kan door uw mederuiters als hinder worden ervaren.
- 47 Onze manege ligt in het recreatiegebied "Spaarnwoude". Gebruik tijdens het buiten rijden alleen de ruiterspaden, zodat andere recreanten geen last van u of de mest van uw paard hebben. Wel op de fietspaden rijden geeft risico op een bekeuring.

Huisregels VarioHippiQue

Overige regels

- 48 Het is verplicht uw paard minimaal 1x per jaar te laten enten. Inentingen worden 2x per jaar door stal geregeld, dit zal tijdig worden aangegeven. Anders dient u dit zelf met een veearts te regelen. Overleg hierover is mogelijk.
- 49 Ontwormen en/of mestonderzoek wordt gezamenlijk gedaan door het stalpersoneel en alle paarden op dezelfde dag.
- 50 Barbonnen, e.d. dienen voor de 15^e van de maand te worden voldaan. Mocht dit niet het geval zijn zetten wij de barbon op de factuur met administratiekosten van € 5,-
- 51 Stalgeld dient vooraf voor de 1^e van de maand betaald te zijn.
- 52 Als u van stal gaat wisselen dienen alle rekeningen voldaan te zijn voordat u uw paard van stal weghaalt. Wij hanteren 1 maand opzegtermijn voor de 1^e van de maand.
- 53 In geval van nood met uw paard zullen wij te allen tijde de dierenarts raadplegen indien u niet bereikbaar bent en wij denken aan een spoedgeval.
- 54 Voor lessen, gegeven door een instructeur niet in dienst van onze manege, aan een pensionklant, wordt €10.- bakhuur per keer in rekening gebracht. Dit dient u VOORAF aan te geven bij de bar. Als dit niet gemeld wordt, wordt het bedrag verdubbeld.
- 55 Op stal en op de tribune willen we het graag rustig hebben, geen geschreeuw of rennen.
- 56 Gaarne uw afval in de prullenbakken gooien. Niet in de mesttonnen.
- 57 Groot afval zoals bijvoorbeeld oude en/of kapotte dekens , dozen etc. gelieve mee naar huis te nemen en daar weg te gooien.
- 58 Honden moeten aan de lijn of in de auto.
- 59 Bij het regelmatig niet nakomen van regels kan een administratieve heffing volgen.
- 60 Het is verboden om in het gangpad poetsen en/of zadelen.

Als u uw kinderen laat spelen, wilt u er dan voor zorgen dat ze het speelmateriaal, zoals werktuigen en touwen opruimen? I.v.m. mogelijke risico's is het spelen van kinderen op de manege op eigen risico.

U dient uw bijrijder(s)/verzorger(s) op de hoogte te stellen van de stalregels van manege VarioHippiQue.

Huisregels VarioHippiQue

Klachtenprocedure VarioHippiQue

- Heeft u nog vragen of opmerkingen? U kunt daarmee altijd bij uw instructeur, de manegehouder of overige manegemedewerkers. Wij kunnen dan verbeteringen in gang zetten!
- Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen op onze accommodatie horen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een onveilige situatie snel oplossen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:
 - ❑ Dien uw klacht mondeling of per mail in bij Nicole Hoogduin
 - ❑ Indien de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, dan kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij manege VarioHippiQue, Amsterdamseweg 30, 1981 LE Velsen-Zuid en tegelijkertijd via manege@variohippique.nl. De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem worden ingediend.
 - ❑ Binnen twee weken ontvangt u schriftelijk een antwoord voor of namens eigenaar Nicole Hoogduin. Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord of u heeft klachten over aangelegenheden rondom veiligheid en/of het veiligheidscertificaat in het algemeen, en kunt u hierover geen overeenstemming bereiken met de eigenaar, dan kunt u deze uitsluitend schriftelijk en niet anoniem indienen bij het Stichting Veilige Paardensport, Postbus 3040, 3850 CA Ermelo.
 - ❑ Het SVP zal u binnen twee weken informeren over de wijze waarop uw klacht wordt behandeld.

IN NOODGEVALLEN ZIJN WIJ ALTIJD TELEFONISCH BEREIKBAAR.

Stal telefoon: 06 - 41761388 (Edith) Stal telefoon: 06 – 38678096 (Nicole)